

IT-Logix Support Pakete für Microsoft Reporting Services

(Version 4.0 vom 11. Oktober 2008)

Unser Support-Angebot (Telefon-, Email- und Remotesupport)

Unbürokratisch, persönlich und kompetent: Bei IT-Logix gelangen Ihre Supportanfragen direkt zum Spezialisten anstatt ins Call Center. Für alle Fragen rund um die Microsoft Reporting Services bietet IT-Logix Ihnen folgende Support-Pakete zu vorteilhaften Stundensätzen an.

- Wählen Sie die für Sie ideale Paketgrösse aus und profitieren Sie sofort von Spezialistenwissen:
 - 2 Stunden Support à CHF 205.- / h CHF 410.-
 - 4 Stunden Support à CHF 200.- / h CHF 800.-
 - 8 Stunden Support à CHF 190.- / h CHF 1520.-
- Sie erhalten eine monatliche Abrechnung über die bereits bezogenen Support-Leistungen. Die kleinste verrechenbare Einheit beträgt dabei 0.25 Stunden.
- Der Bezug eines IT-Logix Supportpaketes berechtigt Sie zu Supportanfragen über verschiedene Kanäle (Telefonisch, per Email). Ihre Anfragen werden direkt dem zuständigen Spezialisten weitergeleitet, der sich dann schnellstmöglich persönlich mit Ihnen in Verbindung setzt.

Bestellung Support-Paket

Bitte kreuzen Sie das gewünschte Support-Paket an und senden/faxen Sie uns dieses Schreiben unterschrieben zurück. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, können Sie Supportanfragen stellen. Wir freuen uns, auch in Zukunft Ihr Microsoft Business Intelligence Support-Partner sein zu dürfen.

Produkt	Einheit	Anzahl	Preis (CHF)
<input type="checkbox"/> IT-Logix MS Reporting Services Support-Paket 2h	Stück	1	410.00
<input type="checkbox"/> IT-Logix MS Reporting Services Support-Paket 4h	Stück	1	800.00
<input type="checkbox"/> IT-Logix MS Reporting Services Support-Paket 8h	Stück	1	1520.00

Alle Preise excl. 7.6% MwSt. / Nicht verbrauchte Supportguthaben verfallen ein Jahr nach Kaufdatum.

Verantwortliche/Ansprechpersonen bezüglich des Supportpaketes auf Ihrer Seite:

	Vorname / Name	E-Mail
Ansprechpartner 1		
Ansprechpartner 2		

<u>Angaben Auftraggeber:</u>	<u>Einverstanden / Auftrag erteilt</u>
Firma:	Ort:
Kontaktperson:	Datum:
Adresse:	Rechtsverb. Unterschrift:
Rech-Adr:	

MS Reporting Services und IT-Logix' Business Intelligence Kompetenz Durch professionelle Betreuung schneller zum langfristigen Erfolg



Die Microsoft Reporting Services bieten eine umfassende Reporting-Lösung für Windows und das Web, mit der Sie einfach auf Daten zugreifen, sie analysieren, Berichte erstellen und Ihre Ergebnisse verteilen können.

Für den richtigen Umgang mit den Reporting Services bieten wir Ihnen individuelle und persönliche Beratung, vermitteln Ihnen die konkret benötigten Informationen und unterstützen

Sie in Ihrem Projekt. Auf unsere unbürokratischen und kompetenten Supportdienstleistungen in Sachen Business Intelligence verlassen sich führende Schweizer Unternehmen Tag für Tag.

Beratung/Support:

IT-Logix ist Microsoft Gold Certified Partner und hat jahrelange Erfahrung im Business Intelligence Umfeld. Wir beraten und supporten Sie technisch und konzeptionell in allen BI-Belangen.

Das bietet Ihnen IT-Logix:

- Anforderungs-, Prozess- und Informationsmanagement
- Installation und Konfiguration der Microsoft Reporting Services
- Beratung, Unterstützung und individuelle Schulung beim Einsatz der Reporting Services
- Entgegennahme von Problemanfragen und Durchführung der notwendigen Analysen und Fallabklärungen
- Analyse, Entwicklung, Test, Dokumentation und Einführung von Lösungen bzw. Umgehungslösungen
- Unterstützung bei der Integration der Reporting Services mit Drittsoftware
- Abklärungen und Unterstützung bei der Anpassung an neue Konfigurationen und Releases im Bereich Hardware, Software und Datenbanken
- Beratung und Schulung bei der Einführung neuer Programmversionen
- Koordination und Qualitätssicherung

Weitere Angebote:

- Customizing: Bei Bedarf erstellen wir massgeschneiderte Reports nach Ihren Vorgaben
- Vorbereiten und Durchführen von Workshops

