

IT-Logix SAP BusinessObjects/Crystal Reports Support-Pakete

(Version 4.1 vom 25. Juni 2009)

Unser Support-Angebot (Telefon-, Email- und Remotesupport)

Unbürokratisch, persönlich und kompetent: Bei IT-Logix gelangen Ihre Supportanfragen direkt zum Spezialisten anstatt ins Call Center. Für alle Fragen rund um die Produkte **Crystal Reports** (alle Versionen), **Desktop Intelligence** (ab Version 5) und **Web Intelligence** (ab Version 6) bietet IT-Logix Ihnen folgende Support-Pakete zu vorteilhaften Stundensätzen an.

- Wählen Sie die für Sie ideale Paketgrösse aus und profitieren Sie sofort von Spezialistenwissen:
 - 2 Stunden Support à CHF 205.- / h CHF 410.-
 - 4 Stunden Support à CHF 200.- / h CHF 800.-
 - 8 Stunden Support à CHF 190.- / h CHF 1520.-
- Sie erhalten eine monatliche Abrechnung über die bereits bezogenen Support-Leistungen. Die kleinste verrechenbare Einheit beträgt dabei 0.25 Stunden.
- Der Bezug eines IT-Logix Supportpaketes berechtigt Sie zu Supportanfragen über verschiedene Kanäle (Telefonisch, per Email). Ihre Anfragen werden direkt dem zuständigen Spezialisten weitergeleitet, der sich dann schnellstmöglich persönlich mit Ihnen in Verbindung setzt.

Bestellung Support-Paket

Bitte kreuzen Sie das gewünschte Support-Paket an und senden/faxen Sie uns dieses Schreiben unterschrieben zurück. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, können Sie Supportanfragen stellen. Wir freuen uns, auch in Zukunft Ihr BusinessObjects und Crystal Reports Support-Partner sein zu dürfen.

Produkt	Einheit	Anzahl	Preis (CHF)
<input type="checkbox"/> IT-Logix BO/Crystal Support-Paket 2h	Stück	1	410.00
<input type="checkbox"/> IT-Logix BO/Crystal Support-Paket 4h	Stück	1	800.00
<input type="checkbox"/> IT-Logix BO/Crystal Support-Paket 8h	Stück	1	1520.00

Alle Preise excl. 7.6% MwSt. / Nicht verbrauchte Supportguthaben verfallen ein Jahr nach Kaufdatum.

Verantwortliche/Ansprechpersonen bezüglich des Supportpaketes auf Ihrer Seite:

	Vorname / Name	E-Mail
Ansprechpartner 1		
Ansprechpartner 2		

<u>Angaben Auftraggeber:</u>	<u>Einverstanden / Auftrag erteilt</u>
Firma:	Ort:
Kontaktperson:	Datum:
Adresse:	Rechtsverb. Unterschrift:
Rech-Adr:	
.....	

Professionelle Betreuung für langfristigen Erfolg!

Business Objects bietet eine komplette Palette von Business Intelligence Lösungen. Grundlage ist die **zuverlässigste BI-Plattform auf dem Markt**. Sie bietet Ihnen unvergleichliche Leistung, Skalierbarkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit. Diese **modernste, service-orientierte Architektur** hat sich in grossen, globalen Systemen bewährt. IT-Logix unterstützt Sie bei der Umsetzung und Organisation Ihrer Informationsstruktur: vom unternehmens-weiten Reporting bis zu anspruchsvollen, individuellen Anwendungen, vom sicheren Direktzugriff innerhalb von Microsoft Office-Dokumenten bis zu umfassenden Scorecards. Ob Datenzugriff in Echtzeit, Verknüpfung von Standardanwendungen, Metadaten oder komplexe Datenintegration, **mit IT-Logix wird Datenmanagement zum Wettbewerbsvorteil**.

Beratung/Support:

IT-Logix ist einziger **SAP Business Objects Platinum Partner** in der Schweiz, der **schweizweit erste SAP Business Objects "Migration Specialist"**, **SAP Special Expertise Partner (SEP)** sowie **zertifizierter Consulting- und Education Partner** für alle SAP Business Objects Produkte. Die zertifizierten Spezialisten von IT-Logix haben eine über 10-Jährige Erfahrung mit BusinessObjects und Crystal Reports und erbringen Dienstleistungen auf höchstem qualitativem Niveau. [Ausgewählte Referenzen](#) finden Sie auf der IT-Logix Website.

Das bietet IT-Logix:

- Anforderungs-, Prozess- und Informationsmanagement
- Installation und Konfiguration aller Business Objects Produkte
- Beratung, Unterstützung und individuelle Schulung beim Einsatz aller Business Objects Produkte
- Entgegennahme von Problemanfragen und Durchführung der notwendigen Analysen und Fallabklärungen
- Analyse, Entwicklung, Test, Dokumentation und Einführung von Lösungen bzw. Umgehungslösungen
- Unterstützung bei der Integration von Business Objects Produkten mit Drittsoftware
- Abklärungen und Unterstützung bei der Anpassung an neue Konfigurationen und Releases im Bereich Hardware, Software und Datenbanken
- Beratung und Schulung bei der Einführung neuer Programmversionen von Business Objects Produkten
- Koordination und Qualitätssicherung

Weitere Angebote:

- Customizing: Bei Bedarf erstellen wir massgeschneiderte Reports nach Ihren Vorgaben
- Vorbereiten und Durchführen von Workshops

