



ERFOLGREICHE SAP BO MIGRATION

Komplexe SAP BusinessObjects Umgebung bei Swiss Re erfolgreich migriert

Der Schweizer Rückversicherer Swiss Re setzt in Sachen Geschäftskennzahlen seit Jahren auf die Werkzeuge von SAP BusinessObjects. Die sechzehn auf den neusten Release zu migrierenden SAP BusinessObjects Systeme werden global von

über 3000 Usern genutzt und sind sehr komplex aufgebaut. Dank dem IT-Logix Best Practice Migrationsansatz und der guten Zusammenarbeit zwischen Swiss Re und IT-Logix konnte diese umfangreiche Migration erfolgreich umgesetzt werden.

Swiss Re



Mit einem Prämienumsatz 2008 von über 25 Milliarden Franken ist die Swiss Re einer der weltweit führenden Rückversicherer. Das Unternehmen verbindet Finanzstärke und einmaliges Versicherungsknow-how mit einer starken Kundenorientierung.

In Zusammenarbeit mit der IT-Logix AG (SAP BusinessObjects Platinum Partner und Certified Migration Spezialist) wurde die vom Hersteller nicht mehr unterstützte ältere BusinessObjects Plattform auf den Release SAP BusinessObjects XI R2 migriert.

Komplexe Systemumgebung

SAP BusinessObjects ist bei Swiss Re das Standard Reporting Tool für Relational Online Analytical Processing (ROLAP) und wird in den meisten Bereichen eingesetzt. Sowohl die Endbenutzer als auch die Entwicklungsteams sind organisatorisch und geographisch verteilt. Die zirka 400 Universen und 3000 Reports sind in über 100 Reporting-Applikationen strukturiert. Die Mehrheit der Benutzer verwendet Standard-Reports, eine kleinere Anzahl von ‚Subject Matter Experts‘ schöpft die Adhoc-Reporting Möglichkeiten von SAP BusinessObjects aus.

Das globale SAP BusinessObjects System der Swiss Re weist mit über 3000 Usern und 16 verschiedenen SAP Business Objects Installationen sehr grosse Dimensionen auf. Durch die Verteilung in verschiedenen Regionen und die nötige hohe Ausfallsicherheit stand IT-Logix bei der Migration vor grossen Herausforderungen.

Die Migration wurde in Form von Workshops durchgeführt, welche auf das von IT-Logix entwickelte Migrationsframework aufbauen. Diese Methodik hat sich bei vielen Kunden bewährt und gestattet die nötige flexible Adaption auf die kundenspezifischen Gegebenheiten.

Die Vorteile der Migration auf den neuen Release lagen für



„In der IT-Logix AG haben wir einen Partner gefunden, welcher durch seine langjährige Erfahrung im Bereich SAP BusinessObjects ein tiefes und fundiertes Know-How aufgebaut hat. Insbesondere in grossen Projekten wie dieser Migration leisteten die Consultants der IT-Logix herausragende Arbeit.“

Urs Aeschbacher, Head of Information Integration & Exploitation Architecture, Swiss Re

Swiss Re in der erweiterten Funktionalität wie z.B. in den erweiterten Online Funktionalitäten und im wieder gewährleisteten Support durch den Hersteller. Im Zuge der Migration wurden zudem die zahlreichen global verstreuten SAP BO Installationen auf zwei Standorte konsolidiert. Seit Swiss Re BOXI im Einsatz hat, steigt die Nutzung insbesondere von WebI-Reports kontinuierlich an.

Solide Architektur als Grundlage

Als Basis des Migrationskonzepts wurden zuerst die Bedürfnisse der Endanwender sowie der internen Informatik geklärt und darauf basierend ein Architekturplan erstellt. Dieser Plan umfasste neben den Integrationsaspekten der Umsysteme auch das Sizing der neuen BO-Plattform sowie eine Skizzierung der zukünftigen Betriebsprozesse im globalen Umfeld.

Security Konzept als Herzstück

Bei dieser Migration besonders wichtig war das Securitykonzept, welches in enger Zusammenarbeit zwischen IT-Logix und Swiss Re entwickelt wurde. Dieses besteht einerseits aus dem



Success Story Swiss Re

Backup/Restore Konzept sowie dem Access Management Konzept für tausende Benutzer, aufgeteilt in mehrere hundert Berechtigungsgruppen.

Das Resultat hat Vorzeigecharakter; Raphael Branger, Leiter der Business Unit SAP BusinessObjects der IT-Logix AG, durfte insbesondere das Access Management Konzept bereits an mehreren User-Conferences präsentieren, unter anderem an der SAPphire 2008 in Berlin.

Um den Betrieb und die Wartung der Berechtigungen in den Grössenordnungen von Swiss Re sicherzustellen, wurde das Add-On „360° View“ der Firma GB and Smith evaluiert, erworben und zum Einsatz gebracht. Mit Hilfe von „360° View“ konnten diejenigen Anforderungen, welche von den Out-of-the-Box Fähigkeiten von SAP BusinessObjects nicht abgedeckt sind, erfüllt werden.

Die durch IT-Logix als SAP Business-Objects Authorized Education Partner durchgeführten Trainings sowie der laufende Support bei der Inbetriebnahme der neuen Plattform rundeten das Leistungsportfolio der IT-Logix in diesem Projekt ab.

Im international geprägten Projektteam bewiesen die Mitarbeiter von IT-Logix AG ihre Teamfähigkeit, hervorragende Kommunikationsskills und ihr ausserordentliches fachliches Know-How. Der Umstand, dass IT-Logix auch die aktuell laufende Migration auf den Release SAP BO XI 3.1 für Swiss Re durchführen darf und auch sonstige Folgeaufträge gewinnen konnte, spricht für die langfristige und partnerschaftliche Kundenbeziehung.

IT-LOGIX AG

Schwarzenburgstrasse 11
3007 Bern

T +41 (0)848 848 058
F +41 (0)848 848 059

www.it-logix.ch

