



Chancen und Risiken – durch agile Projektmethoden – im Rega BI-Projekt [Session C2]

Kunde: Rega
Referent: Mario Tissi

Zürich, 2. Juli 2018



Chancen und Risiken – durch agile Projektmethoden – im Rega BI-Projekt

- › Kurze Einführung zur Rega (Mario)
- › Projektabgrenzung und Herausforderungen vor dem Beginn (Mario & Markus)
- › Planung der Umsetzung (Markus & Mario)
- › Umsetzung der Planung (Mario & Markus)
- › Report-Standardisierung mit IBCS (Mario & Markus)
- › Fragen und Antworten (Mario & Markus)

Kurze Einführung zur Rega



Im Einsatz mit dem Rettungshelikopter



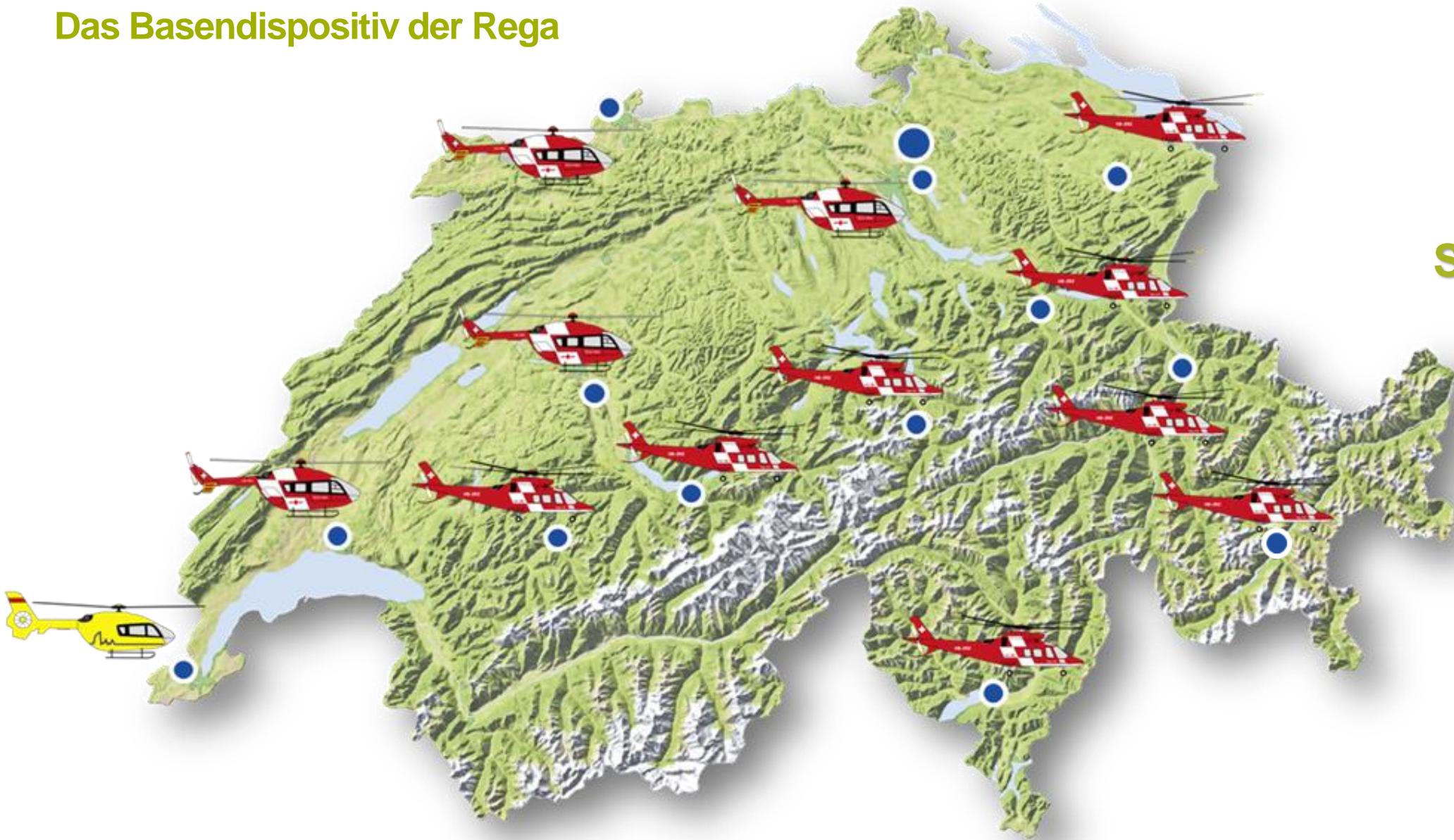
Notrufnummer

1414

Das Basendispositiv der Rega

80

Einsätze an Spizentagen



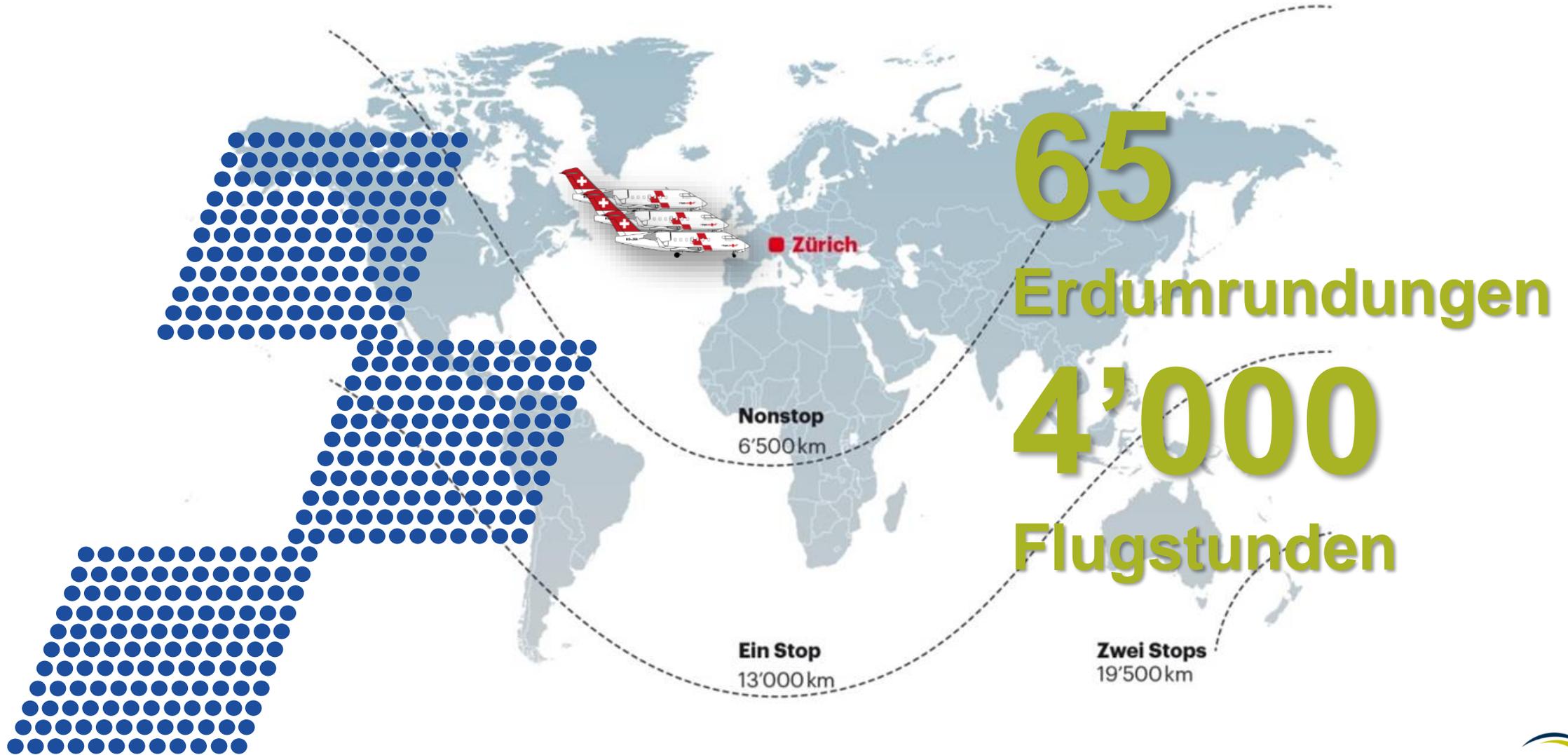
Im Einsatz mit dem Ambulanzjet



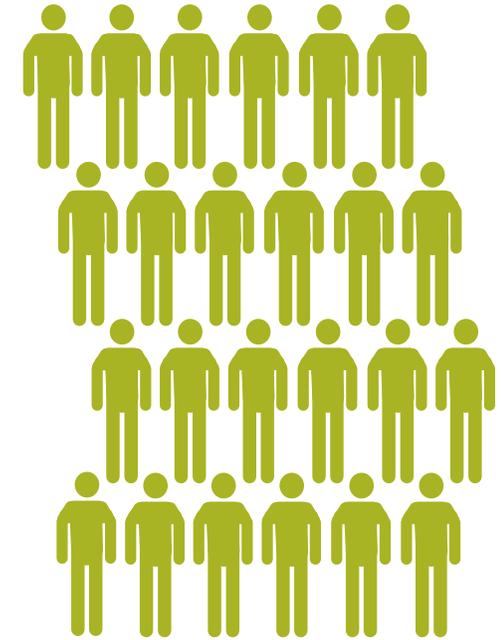
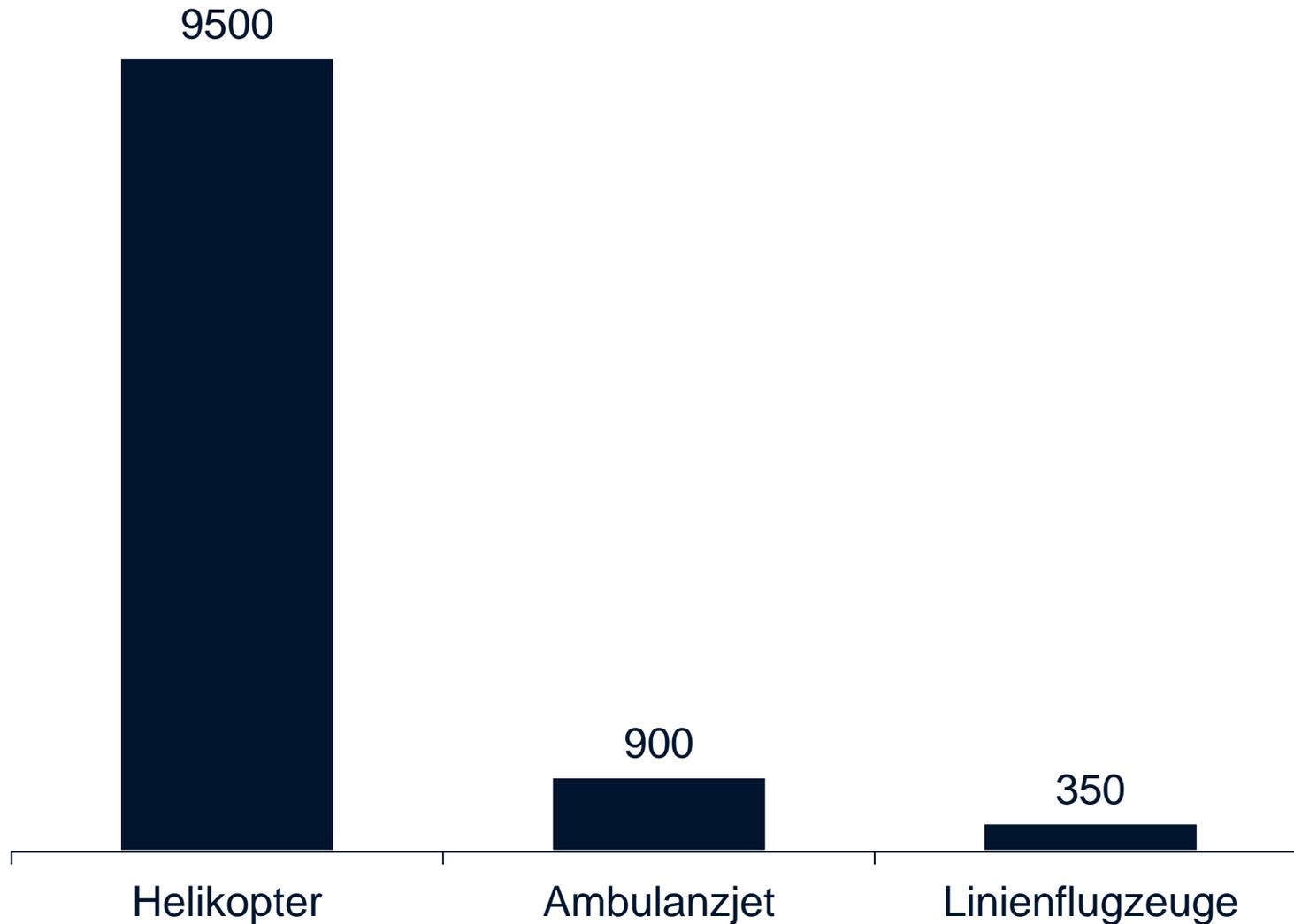
Notrufnummer

+41 333 3333 3333

Die Rega-Ambulanzjets stehen weltweit im Einsatz



Volle Aufmerksamkeit für jeden einzelnen Patienten



29

Patienten
täglich

Bis heute gilt: Ohne Gönner keine Rega

Kostendeckung (in Mio CHF)

101

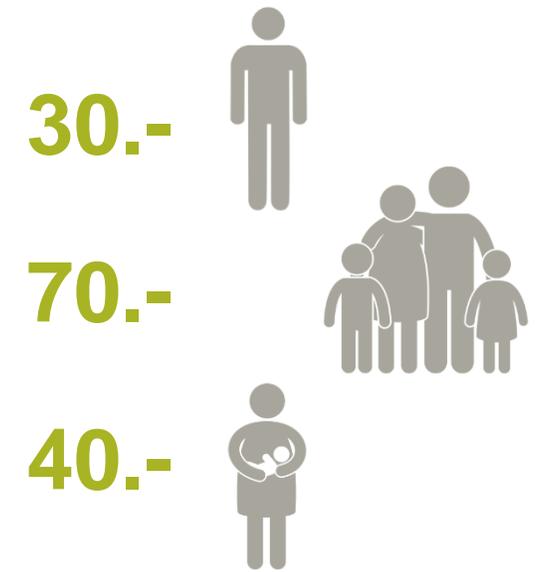


Gönner/ Spenden

58



Flugbetrieb/ übrige Erträge



64%

werden von Gönnern finanziert

Die Rega auf einen Blick

Kennzahlen	2017
Anzahl organisierte Einsätze	15'958
Anzahl Mitarbeitende ¹⁾	367
Anzahl Gönner (Mio.)	3.436
Bilanzsumme (Mio. CHF)	567

1) Vollzeitstellen per Ende Dezember 2017

Projektabgrenzung und Herausforderungen vor dem Beginn



Projektbegrenzung und Herausforderungen vor dem Beginn

- › Grosse Projekterfahrung in Beschaffungs- und Infrastrukturprojekten
 - › Helikopter- und Jetbeschaffungsprojekte
 - › Basis-Infrastruktur
 - › IT-Projekte (Einsatzleitsystem Jet und Helikopter)

Beschaffungsprojekte der Rega bis 2021



3 Ambulanzflugzeuge
Challenger 650



6 Helikopter für die
Mittellandflotte H145



3 Allwettertaugliche Helikopter
AW169-FIPS

Langfristige Planung der Umsetzung für die BI-Initiative 2021

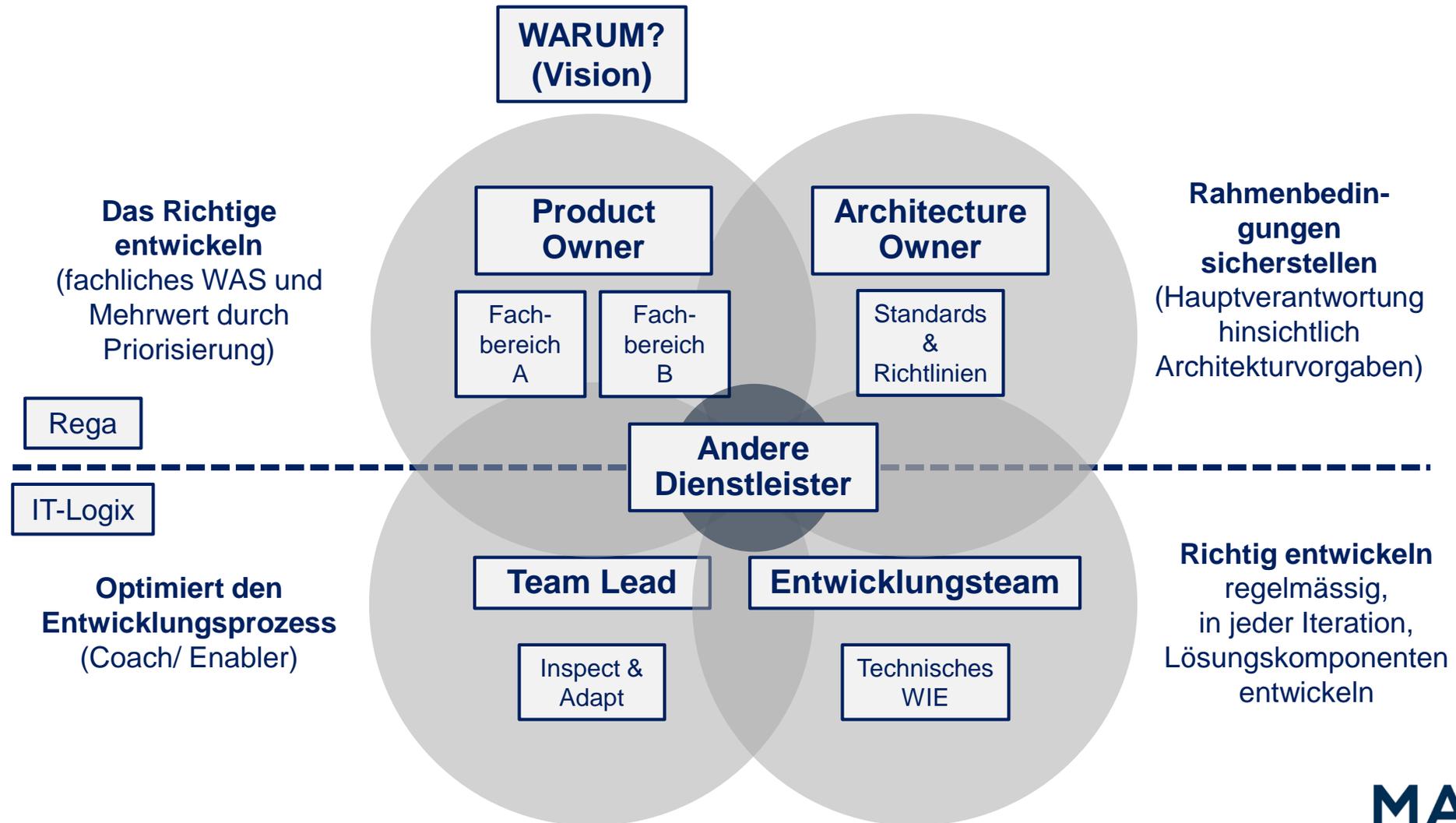
- Komplett neue BI Initiative mit langfristiger Planung (Green Field Projekt)
- Vorbehalte und Befürchtungen gegenüber dem agilen Vorgehen
 - Herausforderung durch die agile Projektmethodik in einer straff strukturierten Umgebung
- Thematisierung: Wieso wird das RMC-Projekt agil umgesetzt?
 - Ergebnisse sind schnell sichtbar
 - Einflussnahme auf Veränderungen ist vorhanden
 - Vorgehen ist strukturiert und wird durch den Projektausschuss gesteuert und freigegeben
 - Anforderungen aus den Fachbereichen werden priorisiert (Release-Map)
 - Anforderungen werden erhoben, wenn im Release der Bedarf entsteht
- Gewähltes Vorgehen: BI Konzept (mit den notwendigen Leitplanken) zum Beginn erarbeiten
- BI Projekt im Anschluss in Etappen (mit Release-Einheiten) mit einer festen Projektorganisation umsetzen

Planung der Umsetzung



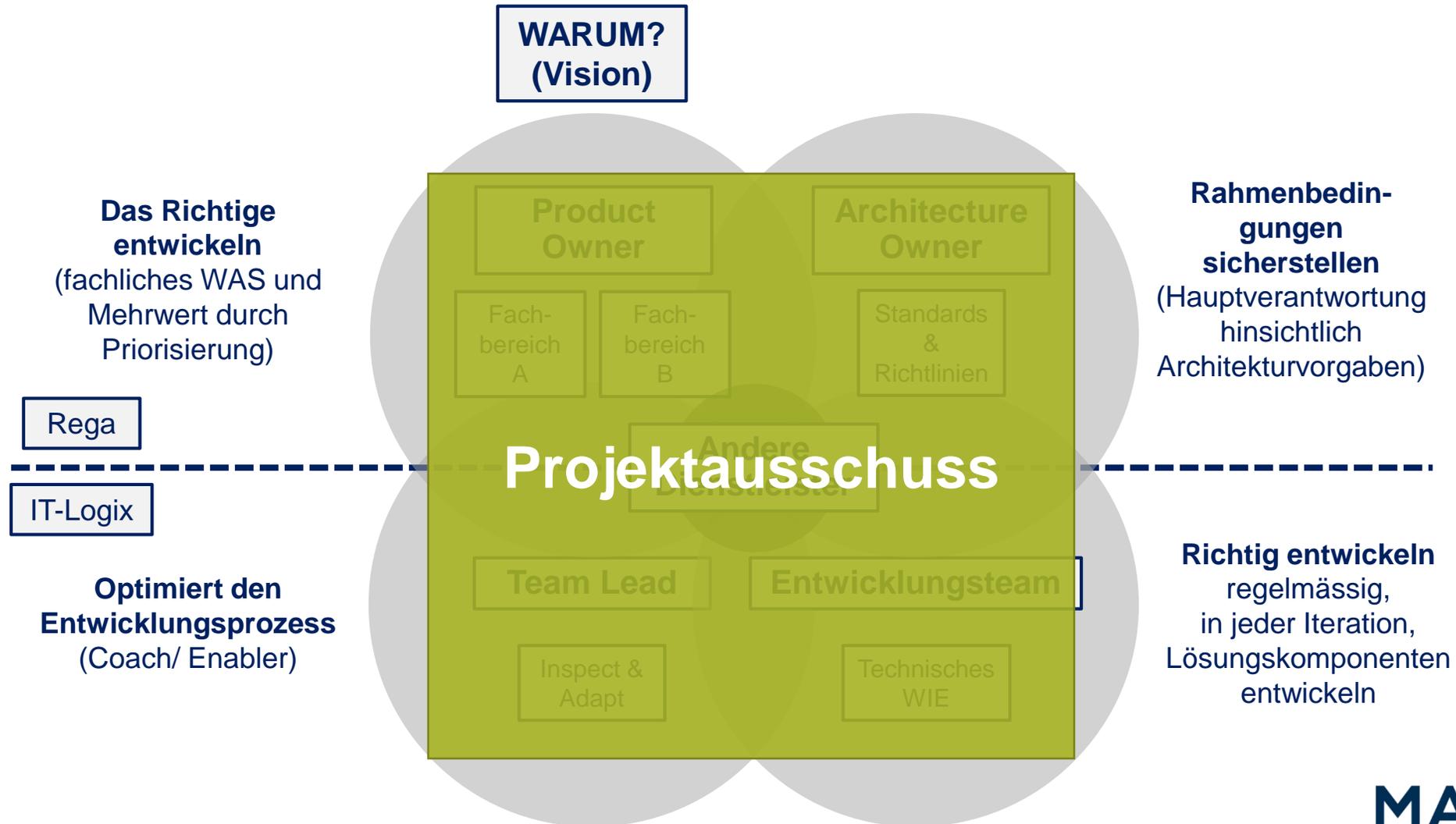
Die Rega Projektorganisation

Der Austausch findet im Kernteam fortlaufend statt um den Projekterfolg sicherzustellen.



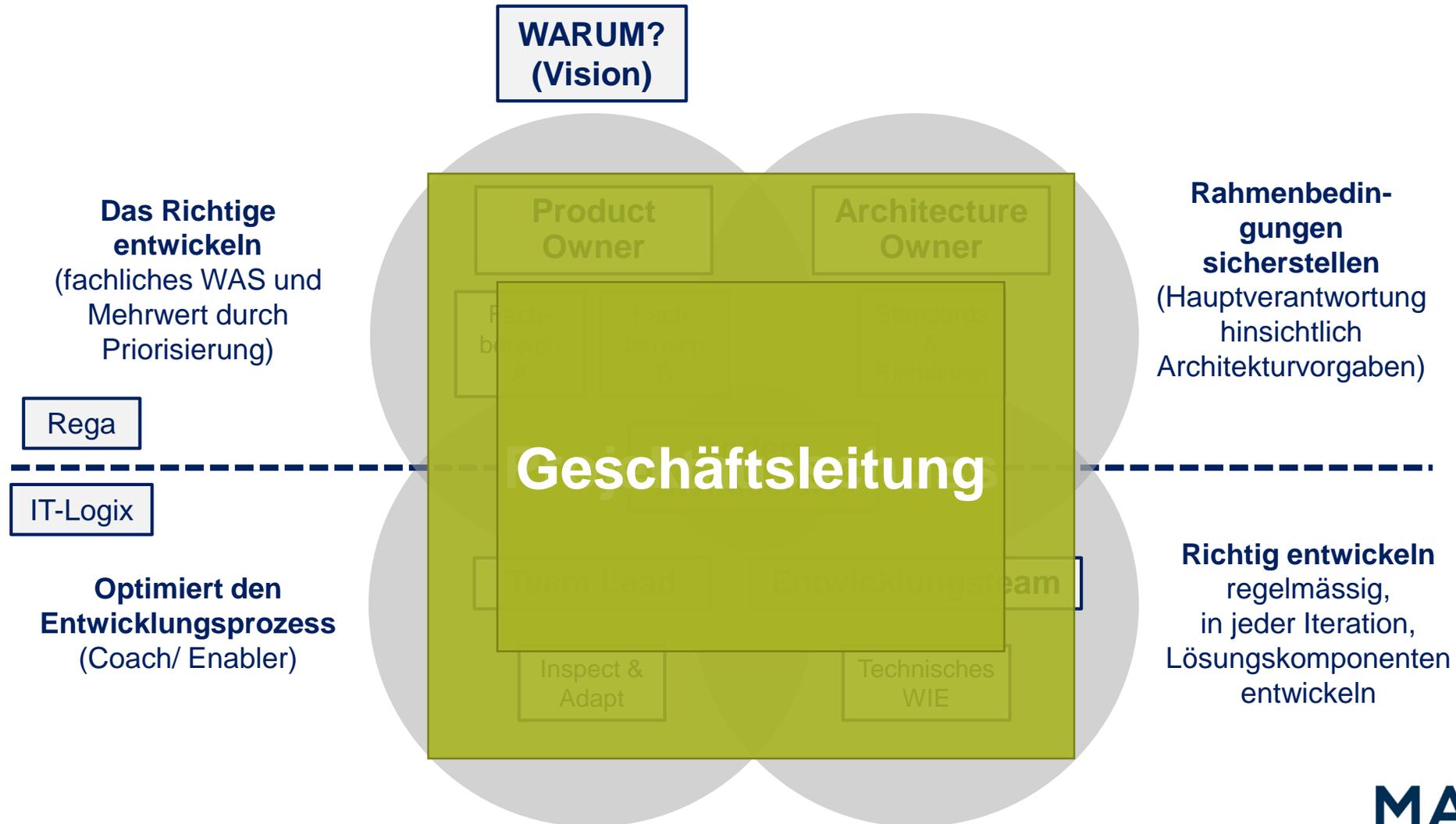
Die Rega Projektorganisation

Der Austausch findet im Kernteam fortlaufend statt um den Projekterfolg sicherzustellen.



Die Rega Projektorganisation

Der Austausch findet im Kernteam fortlaufend statt um den Projekterfolg sicherzustellen.



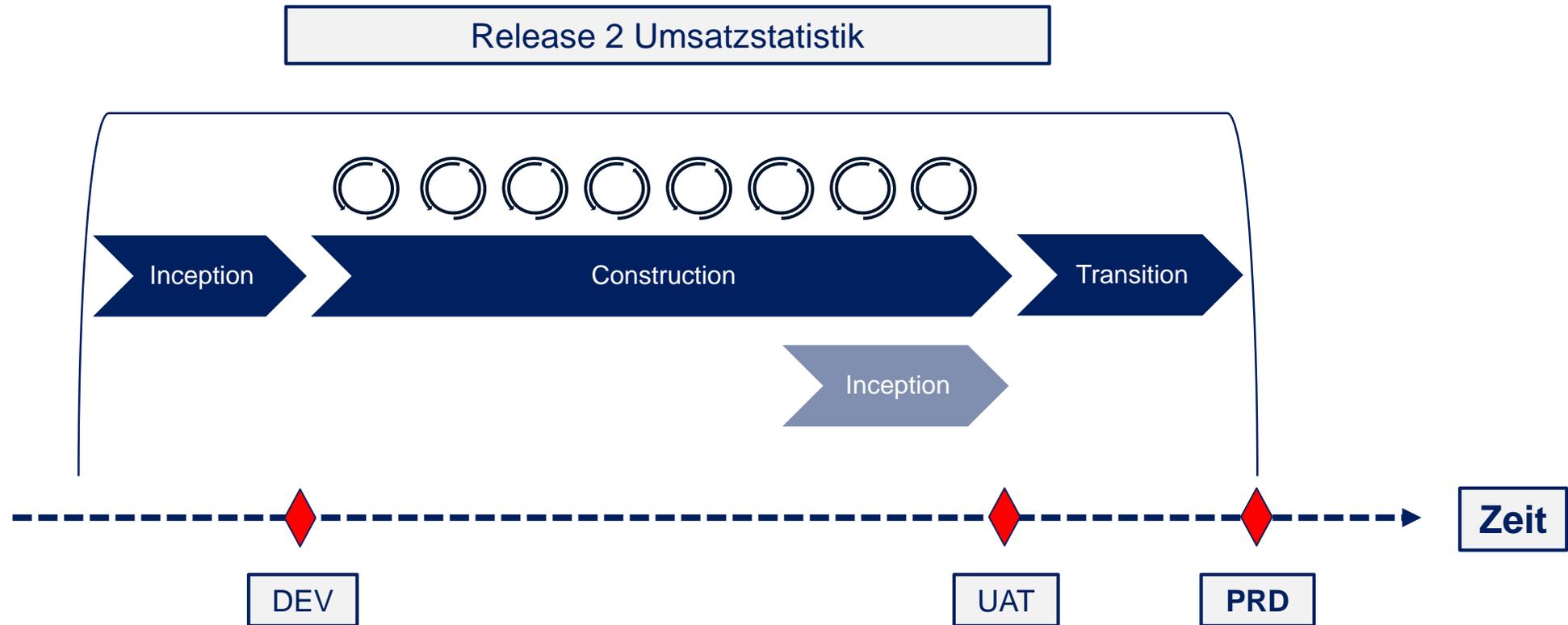
Mittelfristige Planung der Umsetzung mit der Release-Map

- › Release-Map für das BI-Projekt und für die mittelfristige Planung der gesamten Umsetzung
 - › Planung der Umsetzung bis ins Jahr 2021 mit sechs Releases als Vision
- › Lückenlose Projektumsetzung der BI-Vision ist eine grosse Herausforderung
- › Parallelisierung der Release-Einheiten und Aufteilung in die einzelnen Projektphasen

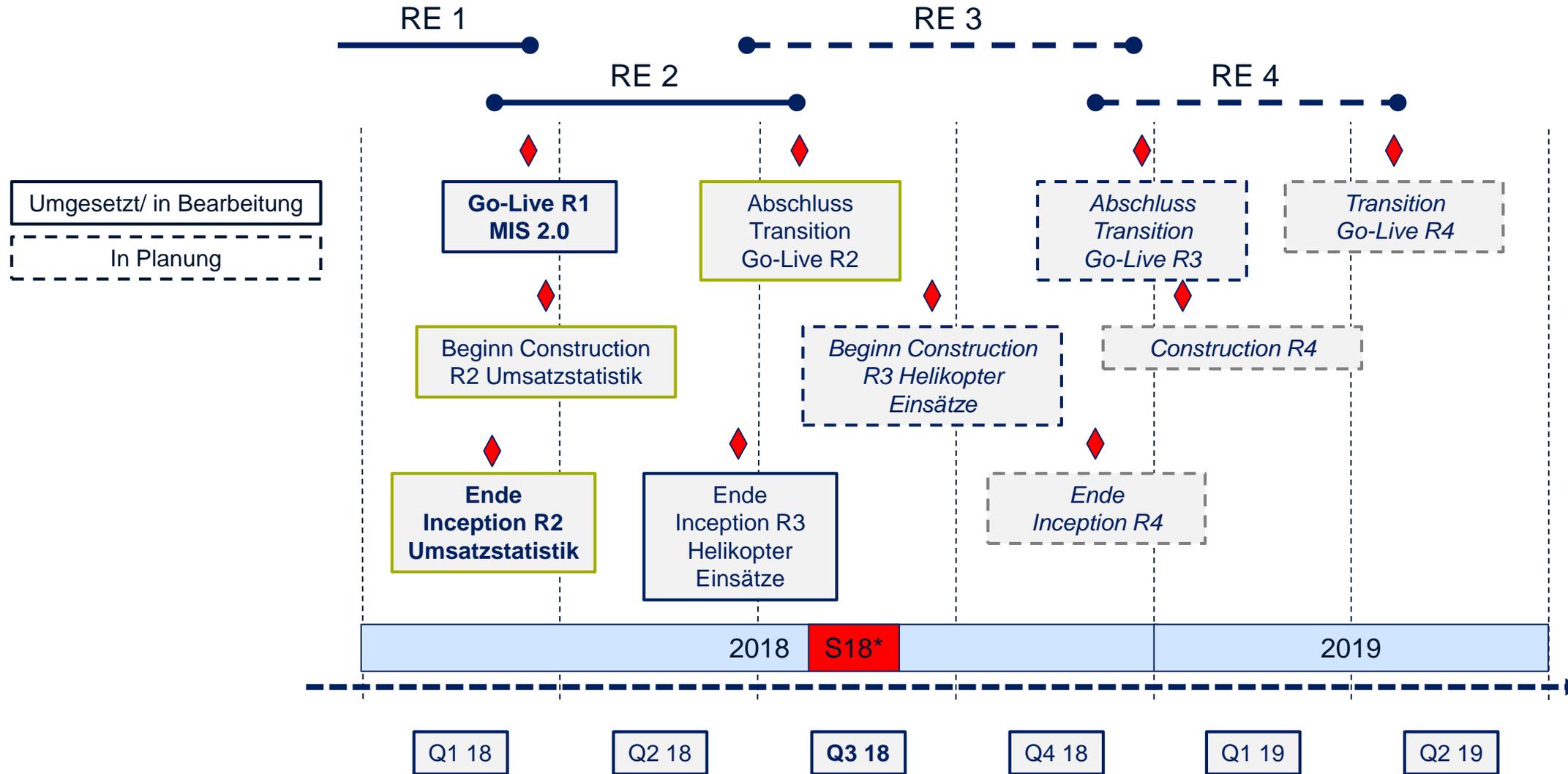
Release-Map DWH-Projekt RMC

Release	Quellsystem bzw. Inhalte	Auswertungen im BI Frontend	Zeit
RE 1	MIS-Report 2.1 und Report für Bilanz und Betriebsrechnung		Q4 17 - Q1 18
RE 2	SAP	Umsatzstatistik	Q2 18 - Q3 18
RE 3	SAP Inception 3 in Erarbeitung	Helikopter Einsatz Reporting	Q3 18 - Q4 18
RE 4	SAP	Kostenstellenrechnung	Q4 18 - Q1 19
RE 5	OM/ Gönnerverwaltung	Auswertung der Gönnerdaten	Q1 19 - Q3 19
RE 6	HR-Auswertungen und Analysen (SAP)	Auswertungen der personenbezogenen Daten	
RE n	ELS Repatriierung		
RE n	ELS Helikopter (Ablösung Ende 2019)		

Die drei Komponenten im Release

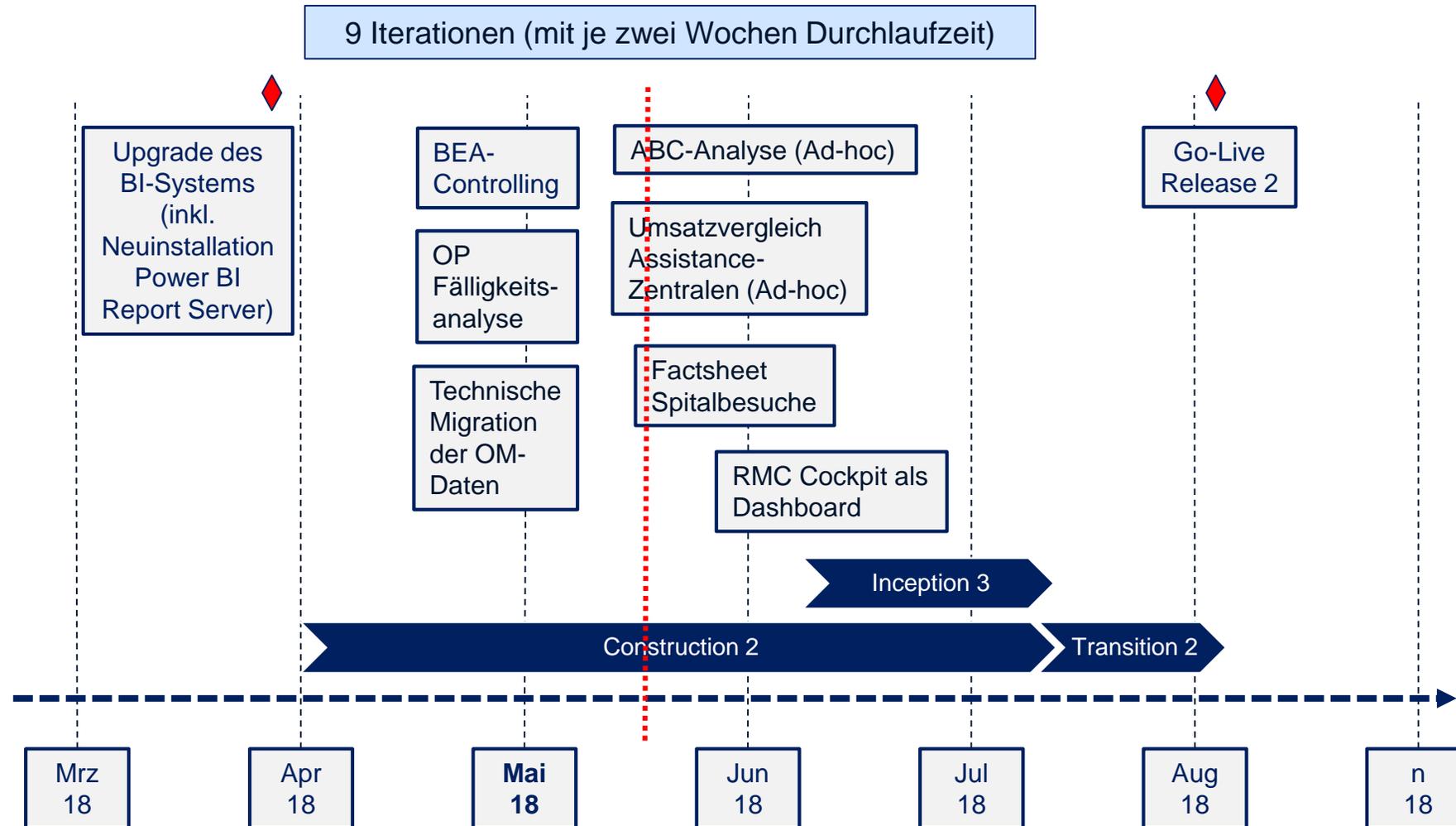


Mittelfristige Meilensteinplanung im RMC-Projekt



*S18 = Sommerferien 2018

Meilensteinplanung im Release



Stand: 15.05.2018

Umsetzung der Planung



Meine Rolle als Product Owner im Projekt

- › Etablierung des BI-Systems innerhalb der Rega
- › Erarbeitung eines **Kennzahlenkatalogs** für EINE verbindlich gültige Definition der fachlichen Berechnungsregeln (Business Rules)
- › Die etablierte **Feedbackkultur** lies Änderungen und Erweiterungswünsche während der Umsetzungsphase zu und trug massgeblich zum Projekterfolg bei
- › Einbindung des Fachbereichs beim **Testing für die fachliche Plausibilisierung**
 - › Testobjekte werden alle zwei Wochen auf UAT bereit gestellt

Kommunikation ist das wichtigste Steuerungselement

- › Wöchentlicher Team-Tag mit allen Projektmitgliedern
 - › Mittwoch ist Team-Tag und es treffen sich alle Projektmitglieder für 30 Minuten zum Projekt-Update um 9.00
 - › Mittwoch und Donnerstag findet ein aktiver Austausch im Rega-Center statt
 - › Die Fachseite hat dann von Freitag bis Dienstag Zeit, um zu testen und Feedback zu geben
- › «Work in Progress» zur Visualisierung des Fortschritts (Aktualisierung alle zwei Wochen)
- › Monatliche Updates an den Projektausschuss (was wurde erledigt, was ist geplant und Meilensteinplanung)
- › Einsatz der Release Map als Mittel zur langfristigen Projektsteuerung der BI-Vision gegenüber der GL

Work in Progress Release 2 (per 22.05.2017)

DWH-Wertschöpfung ↑

Priorisierung für die Umsetzung: von links (höher) nach rechts (tiefer)							
DWH Layer & Informationsprodukt	BEA-Controlling (Ware in Arbeit)	OP Fälligkeitsanalyse	Ad-Hoc: Debitorenumsätze	ABC-Analyse	Umsatzvergleich Assistance-Zentralen	Factsheet Spitalbesuche	RMC Cockpit (Dashboard)
Frontend (Report)	Freigabe für Layout erteilt	Freigabe für Layout erteilt					
Semantischer Layer (Tabulares Modell)	Erledigt und abgenommen	Erledigt				Erledigt	
Core-DWH (Datenmodellierung)	Erledigt und abgenommen	Erledigt				Erledigt	
Landing Area (Datenintegration)	Erledigt und abgenommen	Erledigt	In Bearbeitung	In Vorbereitung	In Vorbereitung	Erledigt	
Quellsystem(e)	SAP-ERP	SAP-ERP	SAP-ERP	SAP-ERP	SAP-ERP	SAP-ERP	SAP-ERP

Status:

In Arbeit

Abgenommen

Report-Standardisierung mit IBCS



MIS Report 2.1

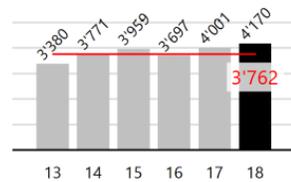
Einsätze kumuliert
April 2018

	VJ per 31.12.	VJ	AJ	Δ AJ - VJ (Abs)	Δ AJ - VJ (%)	Ø5J	Δ AJ - Ø5J (%)
Helikopter	11'796	4'001	4'170			3'762	
Primäreinsätze	6'771	2'618	2'802	184	7.0	2'408	16.4
Sekundäreinsätze	2'660	879	917	38	4.3	914	0.3
Contadino	1'280	23	25	2	8.7	21	19.0
Spezielle Einsätze 1)	1'085	481	426	-55	-11.4	418	1.9
Jet	929	214	254			199	
Eingecharterte Flugzeuge	43	18	13	-5	-27.8	12	8.3
Jet	886	196	241	45	23.0	187	28.9
Linie	355	97	136			104	
Linie	355	97	136	39	40.2	104	30.8
Übrige 2)	2'944	693	916			627	
Übrige Einsätze	2'944	693	916	223	32.2	627	46.1
Einsätze	16'024	5'005	5'476			4'692	

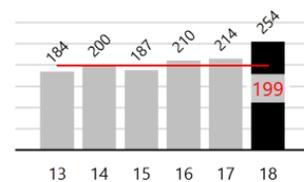
1) Nicht medizinische Rega-Einsätze und Einsätze fremder Helikopter

2) Ambulanzen, Fremdorgane, Schweizerische Gesellschaft für Höhlenforschung (SGH), Schweizerischer Verein für Katastrophenhundeausbildung (SVKA), SAC

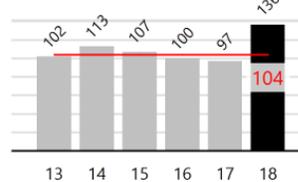
Helikopter



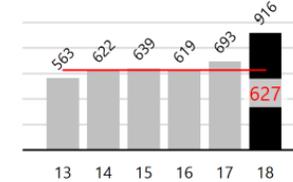
Jet



Linie



Übrige



Fragen und Antworten



08:47

Mi., 25. Apr.



Sitzungszimmer-230-RC

Die RMC Männer-WG

08:00

18:00 

E3 Applikationsmeeting 1/2018

Morgen, 10:00 - 11:00



Wir freuen uns auf angeregte Gespräche mit Ihnen ...

- › Mario Tissi, Product Owner im RMC-Projekt (Stab CEO bei der Rega)
- › Markus Lamprecht, Agile Coach im RMC-Projekt (IT-Logix)

