

Medienmitteilung

Bern, 17. November 2016

BI-Konzept für GLKB und Betrugserkennung für mobilezone

IT-Logix unterstützt Glarner Kantonalbank bei neuem BI-Projekt und mobilezone mit Data Science zur Identifikation potenzieller Betrüger

Das auf Business Intelligence (BI), Data Warehousing (DWH) und Big Data spezialisierte IT-Beratungshaus IT-Logix hat bei zwei namhaften Schweizer Unternehmen Projekte in den Bereichen BI und Data Science umgesetzt. Zum einen unterstützte IT-Logix die Glarner Kantonalbank (GLKB) bei der Erarbeitung und Umsetzung ihrer neuen BI-Strategie. So konnte das Unternehmen mit konzeptioneller, strategischer und technologischer Beratung bei der Bank die Umsetzung des BI-Projekts beschleunigen und in zwei Proof of Concepts die Machbarkeit neuer Dienste nachweisen. Basierend auf der vollständig auf Microsoft-Technologien aufsetzenden Vorgehensweise will die Bank in Zukunft mit einer Rundumsicht auf den Kunden intern wie auch anderen Banken neue Services anbieten. Für den Mobilfunkspezialisten mobilezone hat IT-Logix mit Microsoft Azure Machine Learning einen Webservice entwickelt, der es ermöglicht, Kunden mit betrügerischen Absichten frühzeitig zu erkennen. Aufgrund des Einsatzes der neuen Technologie konnten bereits potenzielle Verluste abgewendet werden.

Neue BI-Services dank Rundumsicht auf Kunden der GLKB

Um die Digitalisierung bei der GLKB konsequent weiterzuführen und bankintern neue Services anbieten zu können, wurde gemeinsam mit IT-Logix ein BI-Konzept erarbeitet. Ziel war es, Rechnungswesen, Controlling und Informatik Center strategisch als Lieferanten von flexiblen Services mit hoher Qualität zu positionieren. Dazu wird das relevante Datenmaterial für alle Anspruchsgruppen, angefangen vom Verwaltungsrat über die Geschäftsleitung bis hin zum Kundenberater, aufbereitet und so das Bankgeschäft zeitnah sowie flexibel unterstützt. Mit dem Know-how und den Lösungen von IT-Logix auf dem Auswertungs-Layer erfolgte die Umsetzung eines zielgerichteten BI-Konzepts. Dieses ermöglicht eine 360-Grad-Sicht auf den Kunden und die bestmögliche sowie effizienteste Verwendung aller Daten für neue Auswertungsmöglichkeiten und zentral aufbereitete Reports auf sämtlichen Bankenebenen. Der Entscheid, mit einem stabilen architektonischen Fundament und selbst entwickelten Ladeprozessen die Basis für effiziente Services zu legen, bestätigt sich auch mit zwei Proof of Concepts, bei denen IT-Logix für die GLKB die Business-Logik auf das neue System übertragen hat. Die daraus entstandenen Services sollen künftig intern wie auch anderen Banken angeboten werden. Ralf Luchsinger, IT-Leiter der GLKB, sagt: „IT-Logix hat sich als innovativer, produktiver und zielstrebigster Sparring-Partner für die Erarbeitung und Umsetzung unseres BI-Konzeptes erwiesen. Dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit konnten wir das Vorhaben effizient und zeitnah realisieren.“

Hohe Verluste abwenden mit Betrugserkennung bei mobilezone

Der Mobilfunk-Spezialist mobilezone hatte regelmässig finanzielle Schäden infolge betrügerischen Verhaltens von Mobilfunkvertragsnehmern zu verzeichnen: Personen mit

krimineller Absicht konnten durch veränderte Namensangaben die Bonitätschecks der Telekommunikationsanbieter austricksen und so in unterschiedlichen mobilezone-Shops mehrere Handy-Verträge abschliessen und ungerechtfertigt in den Besitz teurer Gratisgeräte kommen. IT-Logix hat bei mobilezone eine vollautomatisierte Lösung eingeführt, die es ermöglicht, Gruppen betrügerisch erschlichener Verträge aufzudecken und so substantielle monetäre Schäden zu verhindern. Dieser Workflow erfolgt heute zweimal täglich, wobei nur die seit dem letzten „Run“ neu hinzugekommenen Verträge in die Cloud-Datenbank übertragen und mit denen in Microsoft Azure Machine Learning abgeglichen werden. So konnten seit der Inbetriebnahme der neuen Betrugserkennungslösung Anfang 2016 potenzielle Betrüger identifiziert werden, welche die Vorgaben der Telekomanbieter missachteten. „Mit der neuen Analysetechnik haben wir bereits potenziell hohe Verluste abgewendet und es sind keine grösseren Schäden mehr aufgetreten“, sagt Philipp Müller, Leiter Controlling bei mobilezone.

Weitere Informationen:

IT-Logix AG – Samuel Rentsch
Schwarzenburgstrasse 11 – 3007 Bern
Tel.: +41 848 848 058
contact@it-logix.ch – www.it-logix.ch

Medien- und Öffentlichkeitsarbeit:

Press'n'Relations GmbH – Markus Häfliger
Hirslanderstrasse 51 – 8032 Zürich
Tel. : +41 43 344 58 65 – Mobil +41 78 660 66 57
mh@press-n-relations.ch – www.press-n-relations.ch

Über IT-Logix

Die IT-Logix AG mit Standorten in Bern und Zürich ist eines der führenden Schweizer IT-Beratungshäuser in den Bereichen Business Intelligence, Data Warehousing und Big Data. Das Unternehmen orientiert sich konsequent an fachlich anerkannter Methodik und praxisbewährten Frameworks und bedient sich für die technologische Umsetzung marktführender Werkzeuge.
www.it-logix.ch