



ASTRA: NACHHALTIGES BICC DANK PROFESSIONELLER GOVERNANCE UND KONZEPTION

Prozessoptimierung, Qualitätssteigerung und bessere Nachvollziehbarkeit dank einheitlichen Standards.

Das ASTRA hat beim Aufbau seiner Business Intelligence Landschaft (BI) Aufträge an verschiedene externe Dienstleister vergeben. Fehlende übergeordnete Designvorgaben und Qualitätsrichtlinien haben im Laufe der Zeit die Arbeit des Fachbereichs ASTRA Data Warehouse

(DWH) erschwert. IT-Logix erarbeitete deshalb auf Basis einer ausführlichen SWOT-Analyse eine einheitliche Konzeption und Governance, um den Fachbereich als BI Competence Center (BICC) zu etablieren.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Strassen ASTRA

Das 1998 gegründete Bundesamt für Strassen (ASTRA) liegt im Bereich des eidgenössischen Departements für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK). Als Schweizer Fachbehörde für Strasseninfrastruktur und individuellen Strassenverkehr sorgt es für sichere und nachhaltige Mobilität und stellt die Funktionsfähigkeit der Nationalstrassen und des Hauptstrassennetzes sicher.

Das ASTRA arbeitet mit kantonalen, nationalen sowie internationalen Partnern zusammen und erarbeitet, koordiniert und überprüft Massnahmen für eine nachhaltige Politik im Bereich des Strassenverkehrs.

Das ASTRA nutzt BI zur Analyse von Fahrzeug- und Halterdaten, Verkehrsunfallstatistiken und administrativen Massnahmen gegenüber Verkehrssündern.

Fehlende übergeordnete Standards

Der Fachbereich ASTRA DWH vergab seine BI-Projekte entsprechend den Beschaffungsvorschriften des Bundes an externe Dienstleister. Die verschiedenen Entwicklerteams orientierten sich dabei nicht an übergeordneten Qualitätsrichtlinien oder Designvorgaben. Im Laufe der Zeit führte das uneinheitliche Vorgehen zu Mehraufwänden: Die Wartung und Weiterentwicklung der Projekte sowie insbesondere projektübergreifende Auswertungen wurden zunehmend komplexer und schwierig nachvollziehbar.

Für ein effektiveres und effizienteres BI-Management fehlte eine Governance bzw. eine proaktive und DWH-weite Steuerung und Kontrolle von Design- und Qualitätsrichtlinien. Das komplexe und vielseitige Umfeld im ASTRA DWH erforderte hierzu BI-Experten mit langjähriger Erfahrung. Die IT-Logix AG hat das vom ASTRA ausgeschriebene fünfjährige Mandat „Governance und Konzeption“ aufgrund ihrer qualifizierten Mitarbeitenden und der vorgeschlagenen Methodik gewonnen.

Analyse und Standardisierung

Eine umfassende SWOT-Analyse diente als Basis für die Weiterentwicklung des ASTRA DWH zu einem BI Competence Center. IT-Logix formulierte Standards und erarbeitete Prozesse zu deren Durchsetzung, um nachhaltige BI-Leistungen von hoher Qualität beim ASTRA sicherzustellen.

Sie entwickelte Best-Practice-Prozesse für Wartung und Betrieb des Data Warehouse, einen Governance-Prozess für dessen Sicherheit auf Basis von ISO 27001, Designvorschriften für thematische Datensammlungen (Data Marts) wie die Verkehrsunfallstatistiken sowie eine Roadmap für die BI-Plattform und BI-Frontends beim ASTRA. Dabei berücksichtigte IT-Logix die im Bundesumfeld vorherrschende HERMES-Methodik.

Mehr Anfragen und zufriedenerer Kunden

Mit der einheitlichen Konzeption und Governance durch IT-Logix konnte die Qualität und der Nutzen der extern erbrachten



«Die Consultants von IT-Logix zeichnen sich durch ihr ausgezeichnetes konzeptionelles und technisches Know-How aus. Besonders schätze ich die Einstellung der Mitarbeiter, Probleme proaktiv anzugehen, eigene Ideen in die Diskussion einzubringen und diese auch erfolgreich umzusetzen. Sie haben durch ihre Massnahmen die Nutzung und Zufriedenheit der Kunden mit den DWH/BI-Services signifikant erhöht»

Bernd Meister, Gesamtverantwortlicher ASTRA Data Warehouse



Dienstleistungen gesteigert werden. Durch die Richtlinien reduziert sich zudem der Aufwand für neue Projekte und projektübergreifende Analysen. Die internen Prozessabläufe sind transparenter und effizienter geworden. Die Fragestellungen können dadurch schneller beantwortet werden, was zu mehr Anfragen und zufriedeneren Kunden geführt hat.

Mit IT-Logix verfügt der Fachbereich ASTRA DWH über einen kompetenten Partner, der die Expertenmeinung der externen Dienstleister versteht und einordnen kann, um gemeinsam mit dem Fachbereich nachhaltige Entscheidungen zu treffen.

Der Einsatz der Experten von IT-Logix und die Konzeption wie auch Realisierung einer professionellen Governance ermöglicht trotz der komplexen Anforderungen im ASTRA ein effizienteres, qualitativ wertvolleres und nachhaltigeres BI Competence Center.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ausgangslage

Im zunehmend komplexen BI-Umfeld des ASTRA führte der Mangel an übergeordneten Design- und Qualitätsrichtlinien zu geringer Nachvollziehbarkeit und Mehraufwänden.

Lösung

Nach einer ausführlichen Analyse hat IT-Logix einheitliche Standards für bestehende und zukünftige Projekte ausgearbeitet.

Nutzen

Durch die Vereinheitlichung wurde die Qualität der extern erbrachten Dienstleistungen gesteigert. Prozesse laufen effizienter und der Aufwand für neue Projekte reduziert sich. Die Anwender- und Kundenzufriedenheit ist gestiegen.

Highlights

- › Business Intelligence SWOT-Analyse gestützt auf das IT-Logix BI Requirements Engineering Framework (IBIREF)
- › Prozesse nach HERMES-Methodik
- › Design-Standard in Anlehnung an R. Kimball und die IT-Logix Best Practice Collection
- › Sicherheitsmanagement nach ISO-Standard ISO27001

Technologie und Produkte

- › ETL: Oracle ODI und OWB
 - › Analytische Datenbank: Teradata und Oracle
 - › BI Plattform: SAP BusinessObjects Enterprise
 - › BI Frontend: SAP BusinessObjects Web Intelligence
-

IT-LOGIX AG
Schwarzenburgstrasse 11
3007 Bern

T +41 (0)848 848 058
F +41 (0)848 848 059

www.it-logix.ch

